

推動永續發展執行情形

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？		V	<p>本公司設有「CSR政策委員會」，111年將更名為「永續發展委員會」，由總經理擔任主任委員，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計劃之提出及執行。各功能小組依據不同權責指派至委員擔任監督角色，由公司內部協理級以上之主管間兼任，以期能將永續發展政策與公司內部政策相輔相成。</p>	<p>目前該委員會為任務型組織，針對其運作及執行情形，未向董事會報告。未來將視整體公司狀況，進行適度調整。</p>
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？		V	<p>本公司揭露資料涵蓋公司於109年1月至109年12月間在主要據點之永續發展績效表現。風險評估邊界以本公司在臺灣的總公司及各工廠為主。</p> <p>本公司面對全球氣候、經濟、金融、油價、政治等各方面急速變化，公司營運受到衝擊與挑戰也日益複雜，因此從日常營運中依重大性原則辨識可能影響企業永續發展的相關營運風險，擬訂風險管理策略與因應措施，以降低營運中斷的可能性。</p> <p>本公司依重大性原則，藉由「議題對公司的衝擊程度」及「議題被利害關係人關注的程度」等面向，針對每項議題給予分數，按照重要性給分：1分為關注程度最低、5分為關注程度最高，再加總每項議題的得分，以歸納討論出重大議題，經由內部審核並於公司經營會議中討論後，以做為公司制定永續發展政策與計畫的參考。</p> <p>本公司之風險評估與因應策略，請參閱註1。</p>	<p>無重大差異</p>

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
三、環境議題 (一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	V		<p>1. 本公司體認到全球氣候變遷將對食品產業將帶來質與量的衝擊，除積極配合政府政策與法規全面進行環境污染防治外，更以「守法紀」、「省能源」、「勤減廢」、「綠生產」及「要落實」等五大面向制定環境管理政策，說明如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 「守法紀」：遵守環保法令規定，建置完善的環保設施以保證廢水、廢氣及噪音均能達標排放。 ■ 「省能源」：藉由持續汰換耗能設備並使用高效率設備，減少能源耗用。 ■ 「勤減廢」：持續實施廢棄物減量及資源回收再利用。 ■ 「綠生產」：要求產品設計與製造過程符合減廢與輕薄包裝的環保規範。 ■ 「要落實」：推動全員環保教育宣導，落實能源、物料不浪費的觀念與行動。 <p>2. 公司設有環境永續小組，以重大使用能源設備或機器機台之耗能，評估重大能源使用設備或機器機台之特性及考量可能影響能源使用之相關變數進行能效分析後，擬訂「重大能源使用設備評估基準線」，請各廠依基準線擬定節能目標及執行計畫。</p> <p>3. 另本公司依其產業特性建立合適之環境管理制度，說明如下：</p> <p>(1)已訂定「環境污染防治管理辦法」與「廢棄物處理作業規範」等管理辦法。</p>

無重大差異

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>(2)遵守環保法令規定，一般廢棄物與事業廢棄物均委託合法業者清運並訂有委任契約，協助資源之回收分類與再利用。</p> <p>(3)致力專注研發綠色產品、提高自動生產效能、善用資源回收。</p> <p>(4)生產使用的原料包裝材料，由供應商回收再利用，減少成本支出及降低廢棄物產生。</p> <p>廢棄物均委由經環保署認可之合格專業處理廠商代為處理，亦慎選合格之清理業者。每年定期查核事業廢棄物處理廠商，避免因清理業者作業疏失或違法而造成環境污染之情事，減少廢棄物對環境的衝擊，期以零污染為最終目標。</p>
(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	V		<p>1. 本公司鮮食事業部中壢廠及休閒事業部林口廠分別於109年及110年通過ISO50001能源管理系統認證，並以具體的行動方案徹底落實能源管理，透過能源管理方案對使用之能源進行質與量的管控，特別是高能耗設備進行數據採集與對數據作系統性分析，持續優化設備運轉效率、改善生產流程，已達到提高能源使用效率的目的，未來各廠區將陸續規劃申請ISO50001認證。</p> <p>2. 本公司節約能源方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 已訂定「公用資源管路管理辦法」與「B3MR011廠區電力設備管理作業規範」等管理辦法。 ■ 配合政府節能政策，並通過ISO50001能源管理系統認證，達成年度節電率百分之一以上之目標。

無重大差異

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 持續進行耗能設備汰換措施，優化能源使用效率。 ■ 增加採購具有節能標章的設備，導入節能設計之產品與製程。 ■ 導入太陽能熱水系統裝置，擴大再生能源的利用。 ■ 改用低汙染燃料，以天然氣鍋爐取代重油鍋爐。 <p>3. 近兩年各項能源使用量統計及近兩年整體能源密集度，請參閱註2。</p> <p>4. 109年公司整體能源密集度為30.06 (MJ/仟元)，較108年的30.65 (MJ/仟元)減少了0.59，由此可以看出109年整體能源密集度較108年為佳，顯示聯華食品持續提升能源使用效率，加強節能管理，落實推動各項節能方案等相關作為，已有效提升能源使用效率。</p> <p>5. 公司為履行環境永續發展之企業責任，要求各廠區從製程包材減量與生產物料不浪費著手進行源頭管理，積極做好廢棄物減量及資源回收再利用的工作，使用對環境負荷衝擊低之再生物料。具體作法如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 以簡化產品包裝並開發具環保材質之包材，來降低環境污染的衝擊，藉由生產製程的改善逐年減少原物料耗用及包裝材料之使用，以減少資源消耗與廢棄物產生。 ■ 工廠之廢水以含有糖、澱粉、油脂及懸浮固體的有機性質為主，針對有機廢水採用生物系統處理，減少化學藥液使用和污泥產出。

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
			<p>■ 針對排放的廢水，委託經環保署認證的第三方檢驗機構檢測，確保排放水質合於法規要求，以降低對環境負荷的衝擊。</p>	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	V		<p>本公司參考國際氣候相關財務揭露(TCFD)建議架構，辨識短、中長期氣候變遷風險與機會，採以一致性評估方式，評估十年內可能發生之風險並依潛在衝擊程度、潛在脆弱度，產出氣候變遷風險矩陣，鑑別出重大性風險後，展開相對應之因應措施。</p> <p>依據短、中長期氣候變遷風險情形訂定「各類災害緊急應變措施辦法」規劃執行緊急應變措施，來因應與降低氣候變遷可能產生之自然災害(如:水災、風災、乾旱等)對公司營運之影響，持續強化以多方面向來評估與檢視氣候風險可能為公司所帶來之衝擊，除採以因應略緩減氣候變遷風險之影響外，更積極藉由氣候變遷機會點掌握商機，創新開發相關業務與產品。</p> <p>本公司評估氣候變遷對現在及未來的潛在風險與機會，並採取因應措施，說明請參閱註3：</p>	無重大差異
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？			<p>1. 本公司各廠溫室氣體排放來源，直接排放(範疇一)是以使用液化石油氣(LPG)及天然氣(LNG)為主，其次是重油與柴油，間接排放(範疇二)是以使用電力為主。109年由於營業總淨額增加 2.6%，各項能源使用上都較 108 年增加，其中電力使用總量較 108 年增加 5.8%；液化石油氣(LPG)使用總量較 108 年增加 51%，天然氣(LNG)使用總量較 108 年增加 3.3%，然而休閒-桃園廠 108 年陸續</p>	無重大差異

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>將重油鍋爐汰換為液化石油氣(LPG)鍋爐，109年重油使用總量468公秉，較108年減少45%。</p> <p>2. 為達到中長期溫室氣體減量目標，本公司將逐步以低污染的天然氣或瓦斯取代燃料油，並輔以實施各項節能專案，以達溫室氣體預期減量的目標。</p> <p>3. 本公司各廠主要生產用水以自來水為主，其次為地下水，109年總用水量為662.5百萬公升，鮮食廠用水量為528.8百萬公升，休閒廠為133.7百萬公升，鮮食廠占聯華食品整體用水量之79.8%，109年用水量較108年減少2.76百萬公升，約減少0.4%。</p> <p>本公司認知節約用水工作刻不容緩，藉由節水的觀念與做法融入產品開發設計與生產、水資源使用監控或量稱系統設置，與水資源使用效益評核機制建置、節水效益納入部門KPI績效評核項目、跨部門環境永續小組進行各項節水方案的推動與落實，以及海報、標語與教育訓練課程等多元方式宣導節約用水，具體落實聯華食品用水節約的承諾。</p> <p>4. 本公司各廠包括原物料、產品及廢棄物都有受到規範及管制，廠區對廢棄物的清運處理尤為嚴謹，而廢棄物也可分為一般事業廢棄物、生活廢棄物及其它(資源回收)三類：</p> <p>(1) 一般事業廢棄物：污泥、廢食用油、廚餘、植物性廢渣及動物性廢渣等。</p>

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>(2) 生活廢棄物：一般生活及環境清潔所產生之生活廢棄物。</p> <p>(3) 其它(資源回收)：包含廢紙、麵粉袋、PE塑膠袋、PVC廢管材、廢鐵、廢油桶…等。</p> <p>5. 為了達到永續發展的目標，減少廢棄物產生，促進資源回收再利用及廢棄物管理減量的遠期目標，聯華食品針對廢棄物提出「零廢棄」的目標，由過去末端「妥善處理」，漸改採進「源頭減量」為優先，無法源頭減量者則分別採再使用及回收再利用等方式，提倡以減量、綠色消費等方式，促進資源循環再利用，建立永續發展的「零廢棄」。在廠區廢棄物減量目標中，除了個人生活習慣相關外，是否將包材使用可回收材質，再針對材料分類回收。讓生產設備更加自動化，降低異常情形來減少廢棄物品，及將產品與包裝相互連結，加深產品的獨特性等，都是廠區未來針對綠色循環經濟的目標。</p> <p>6. 全公司(所有廠區)近兩年溫室氣體總和排放量統計、近兩年溫室氣體排放密集度、近兩年水資源使用量統計、近兩年水資源使用密集度、近兩年廢棄物處理量統計及近兩年廢棄物處理密集度請參閱註4。</p>
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	V	<p>1. 為保障所有工作者權益，聯華食品恪守勞動基準法規的規定，並參考《《世界人權宣言》(Universal Declaration of Human Rights)、《聯合國全球盟約》(United Nations Global Compact)，以及國際勞工組織(International Labor Organization)《工作基本原</p>	無重大差異

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>則與《權利宣言》(Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work) 等各項國際人權公約，做為內部管理的基準，以保障聯華食品員工之人權。</p> <p>我們的人權管理相關準則訂定於下列規範中：</p> <p>(1)明訂「聯華食品人權宣言」、「公司永續發展實務守則」(原企業社會責任實務守則)：</p> <p>聯華食品致力於維護員工人權、使員工感受尊重並富有尊嚴，並維護所有工作區域之環境安全，對商業各項營運行為負責。此宣言承諾各項人權議題，包含禁止強迫勞動、禁止童工與禁止歧視與騷擾，提供公平且適才適所的工作機會並秉持同工同酬的原則建立友善的職場環境。</p> <p>(2)依「勞資會議實施辦法」舉辦勞資會議：</p> <p>聯華食品每季舉行勞資會議，同時設有員工申訴信箱，當相關議題出現時能即時進行討論，以促進有效、公正的溝通機制並促進勞資和諧、共創雙贏的局面。</p> <p>(3)訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」：</p> <p>維護當事人權益及隱私。</p> <p>2. 人權政策的培訓與宣導：</p> <p>本公司參考國際人權標準與趨勢定期更新並檢視內部「公司永續發展實務守則」，每年進行培訓與宣導，持續保障同仁權利。每年對於新進同仁及在職同仁進行培訓</p>

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>及宣導，110年人權宣導受訓人次共計996人次，總受訓時數為660小時，受訓比例達47%。</p> <p>3. 人權關注事項與做法，請參閱註5。</p>
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	V		<p>1. 本公司設有職工福利委員會，定期/不定期舉辦各項活動及員工旅遊等福利項目。</p> <p>2. 本公司已訂定薪酬政策並定期與薪酬委員會成員進行審核修訂，並於工作規則及相關規範中明定休假、福利措施、獎勵及懲戒制度。其中補助每位員工每胎最高4,200元之生育補貼，並提供家庭照顧假、撫育假及育嬰留停制度。</p> <p>3. 公司重視員工權益，提供同仁具競爭力的整體薪酬，吸引並留任優秀人才，成為公司永續成長的最佳動力。公司整體薪酬架構包括基本薪資、津貼及福利補貼等，員工整體薪酬依據同仁的學經歷、專業職能、績效表現、公司營運狀況等，來進行整體評估；為維持公司整體薪酬的競爭力，公司定期透過薪資調查，參考市場同業的薪資水準、總體經濟指標及公司的經營績效，適時調整員工薪酬。</p> <p>4. 公司重視性別職場平等，實現不同性別擁有同工同酬的獎酬條件及平等晉升機會，以促進永續共融的經濟成長。其中110年度有超過30%之女性主管、超過50%之女性職員。</p>

無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		<p>1. 員工安全與健康工作環境之措施、對員工之教育政策與其實施情形請參閱本公司 110 年度年報第 86 頁至 87 頁。</p> <p>2. 職安衛相關驗證：</p> <p>107 年起，依 ISO/CNS 45001：2018 職業安全衛生管理系統之架構建置職業安全衛生管理系統，並由英國標準協會（BSI）進行驗證：</p> <p>(1)桃園廠：110 年 10 月完成 ISO/CNS 45001 換證稽核，其效期由 110 年 12 月 10 日至 113 年 12 月 09 日。</p> <p>(2)基隆廠：110 年 09 月完成 ISO/CNS 45001 追蹤稽核，其效期由 109 年 12 月 22 日至 112 年 12 月 21 日。</p> <p>(3)中壢廠：110 年 09 月完成 ISO/CNS 45001 追蹤稽核，其效期由 109 年 12 月 30 日至 112 年 12 月 29 日。</p> <p>(4)彰化廠：110 年 09 月完成 ISO/CNS 45001 追蹤稽核，其效期由 109 年 12 月 24 日至 112 年 12 月 23 日。</p>	無重大差異

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>3.110 年度員工職業災害案件及相關改善措施：</p> <p>(1)職業災害案件：</p> <p>110 年全事業職業災害件數 21 件共計 21 人受災，占員工總人數之 0.01%，主要災害類型為滑跌倒、與高低溫接觸、被切/割/擦傷、捲夾、與有害物接觸。</p> <p>(2)改善措施：</p> <p>1)作業區之地板面層防滑性持續改善，以消除跌/滑倒之風險。</p> <p>2)封膜機開口處移動式檔板改變為固定式設置，以提昇捲夾之預防效果。</p> <p>3)無法以隔離、取代、工程控制之食材分切，則持續尋求適合工作者使用之防護具。</p> <p>4)規劃、實施及辦理包含職業災害案例宣導，以了解作業危害、遵守作業規範及異常狀況通報、處理..等內容，提升員工安全觀念、預防及改善職業傷病發生。</p>
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		<p>人才對企業而言是永續經營與成長的重要資產，為了讓員工能持續精進與培育組織所需人才，公司導入 TTQS 人才發展</p> <p>無重大差異</p>

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>品質管理系統，依據公司願景及經營策略，以系統化和流程連結來發展人力資源發展計畫及建立教育訓練體系，並藉此推動學習型組織，鼓勵員工自我成長，塑造聯華人共同願景，以達成組織績效。</p> <p>公司每年依據經營方針擬定年度訓練策略，規劃年度教育訓練計畫，並開設各類訓練課程：經營管理課程、專業課程、核心課程、內部講師培訓、數位課程，以及生產關鍵技能檢定。除了內部訓練課程與聯華圖書館外，公司因應疫情環境限制，增加外部線上學習資源，讓同仁學習不斷，持續成長，並鼓勵員工至外部訓練機構參與各項專業訓練，以多元的學習方式與管道，強化人員工作所需職能，提升人員素質與達到工作績效，以持續強化公司競爭優勢。詳細培訓計畫實施情形請參閱本公司 110 年度年報第 83 頁至 84 頁。</p>	
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？		V	<p>鑒於食安法規異動頻繁，各事業部均有相關的食安管理機制，進行相關法規的鑑別，以法遵合規為第一要務。</p> <p>針對產品與服務之顧客健康與安全，公司在產品包裝版面皆有標示，內容以揭露產品訊息，維護消費者知的權利，政府亦有立法要求，故其揭露內容皆依循【食品安全衛生管理法】第二十二條（食品標示管理）之規定。本公司依循法規於公</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>司內部並制訂『產品包裝版面資訊揭露作業規範』，以供製表人依循製作產品包裝標示規格書。另由行銷處進行包裝設計後提供圖稿並經由研發處及品保部共同審查，確保揭露內容資訊及文宣正確性，以維護消費者、客戶知的權益與申訴管道。</p> <p>本公司訂有「客訴處理辦法」並提供暢通的溝通管道，公司設有 0800 專線、官網、FB 粉絲團、聯華 E 購網及 service 信箱等消費者溝通管道，獲取客戶對於產品的寶貴建議，由專業客服專人負責產品品質服務、產品諮詢、建議等相關業務，並執行客訴之接收、立案、處理及後續追蹤等作業，確保客戶及消費者的權益，進而提升產品品質及食品安全衛生。</p>	
(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？		V	<p>本公司供應商管理由專責單位專職進行，訂有「供應商管理辦法」。</p> <p>針對原物料採購供應商，於制定『商品採購合約書』時即納入永續發展條文，針對誠信經營及永續發展約定之。公司每年定期針對供應商的品質、交期進行評鑑外，公司的採購、品保、研發人員亦會不定期至國外訪查供應商。</p> <p>相關稽核條文及供應商績效評核：</p>	無重大差異

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>1. 環保責任訂定：共 4 條文，廢水、空汙是否有操作許可及申報紀錄，廢棄物處理是否簽訂合約並保留流向紀錄。110 年度依規劃實施稽核，整體評鑑優良。</p> <p>2. 員工的勞動人權：共 6 條文，是否有三節福利、勞工健檢，有無超時加班及給予加班費，有無提供勞工權益受侵害時的申訴管道。110 年度依規劃實施稽核，整體評鑑優良。</p> <p>3. 職業安全衛生：共 13 條文，有無依法設置職安專責人員，訂定工作守則、申報勞安統計，是否曾發生工安事件紀錄，提供足夠且適當的防護設備，消防及急救設施是否良好，是否有執行勞安教育訓練。110 年度依規劃實施稽核，整體評鑑優良。</p> <p>針對評核條文有缺失或未達要求之供應商，給予期限改善之機會或提供相關輔導方案以達公司規範。</p>
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	V		<p>本公司每年出版永續報告書(原企業社會責任報告書)，並於公開資訊觀測站及公司網站上揭露。</p> <p>109 年社會責任報告書依循全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)的 GRI Standards 核心選項(Core)編製，以及參酌食品加工行業類別補充指標(Food</p>

無重大差異

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>Processing Supplement)、AA1000 當責性原則、聯合國永續發展目標 (United Nations Sustainable Development Goals, UN SDGs)、ISO 26000 及「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」指引及永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 食品加工業準則進行非財務面向的揭露。</p> <p>本報告書經由勤業眾信聯合會計師事務所，按中華民國會計研究發展基金會所發佈之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」(係參考國際確信準則 ISAE3000 Revised 訂定) 進行獨立有限確信 (Limited Assurance)，確認符合 GRI Standards 核心選項 (Core) 及「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」，並由會計師出具確信報告。</p>

六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：

本公司已於民國105年5月11日董事會通過「企業社會責任實務守則」，並將於111年更名為「公司永續發展實務守則」，以推動各項永續發展之落實，與「上市上櫃公司永續發展實務守則」無顯著差異。

七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：

1. 本公司生產線已建立及執行追蹤追溯之相關作業，所有生產產品皆可進行追蹤追溯功能。105年起公司建立安心履歷系統，消費者僅需使用手機輕掃包裝QR Code，即可連接至聯華食品「安心履歷」，從原料來源、原料檢驗到成品檢驗內容皆全部透明公開。目前安心履歷已涵蓋聯華休閒食品廠

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
<p>旗下所有的品牌。</p> <p>2. 持續規劃公司系列產品包材減量計畫，110年減量產品：可樂果、卡迪那、元本山海苔及萬歲牌包材減量，乾燥劑用量每年下降，紙箱規格統整使棧板運送量最佳化等，同時，展開全品項易開、易撕性包材專案，透過材質應用與優化調整，友善消費者使用體驗。</p> <p>3. 在新包材的設計與研究上，持續開發具經濟效益並能保護內容物的輕量包材，推動「易回收」、「低汙染」、「省能源」的包裝概念，在包材「易回收」部分，110年積極規劃各品牌在111年新增多支可回收包材，朝向對地球環境友好的綠色包裝發展，</p> <p>4. 本公司林口廠、基隆廠、彰化廠、中壢廠皆取得台灣職業安全衛生管理系統驗證及ISO45001證書。</p> <p>5. 本公司中壢廠、林口廠取得ISO50001證書。</p> <p>6. 本公司於109年獲得元本山海苔減碳標籤，為上市食品廠第一家獲得減碳標籤，響應政府環保政策，實際行動愛地球、善盡企業社會責任。</p> <p>7. 其他相關重要資訊，請參考本公司網站企業社會責任相關資訊。(http://www.lianhwa.com.tw)</p>			

註 1. 本公司之風險評估與因應策略：

重大議題	風險評估項目	因應策略
經濟面	原物料風險	1. 定期檢討最佳庫存規劃。 2. 簽訂長期供貨合約，具長期穩定供應能力。 3. 擬定缺料機動調整生產的計畫。
	生產中斷風險	1. 每年定期舉辦消防及工安訓練，加強員工緊急應變能力。 2. 定期維修保養消防設備及公共安全設施。 3. 生產設備定期維修保養，提升設備妥善率。 4. 針對公司投保財產險及中斷營運險。 5. 銷貨及進貨交易，投保貨物運輸險，人員投保公共意外責任險。

		6. 制定各類氣候異常緊急應變計畫，加強緊急應變能力。
環境面	廢水、空污及廢棄物處理等合規風險	1. 依據政府法規建置完善的環保設施，以保證廢水、廢氣及噪音均能達標。 2. 廢棄物清運處理必須遴選有合格許可證的清運及處理廠商，勘查清運及處理過程是否合法，並訂定相關清運處理合約。
	儲運作業及安全維護風險	1. 運輸車輛需領有合格檢驗證明，需具備完善緊急應變能力與計畫。 2. 運輸承攬商之車輛依規定定期檢查，並定期召開安全會議。 3. 既有工業管線擬定維運計畫，制訂相對應風險控制對策。
	缺電、缺水風險	建立缺水、缺電緊急應變措施。
社會面	人才斷層	1. 相關技術與營運管理必須制定標準書與作業規範。 2. 建立代理人或接班人制度，組織結構因應市場需求做調整，以培育專業人才。 3. 定期召開會議，讓專業知能與技術情報得以交流。
	資訊安全風險	1. 訂定資訊管理作業規範，以更嚴謹的方式維護公司資訊安全。 2. 強化員工個資保護及資訊操作安全。
	食安風險	1. 跨部會成立食安小組，定期召開食安會議。 2. 針對法規變動、供應商評鑑、原物料進料品質管控、製程成品監控、標示宣稱、食安新聞及國際管理趨勢進行風險辨識與預防。 3. 稽核小組定期內部自我審查，配合外部政府單位、通路商的訪查建議，使風險預防管理更加紮實穩固。

註2. 近兩年各項能源使用量統計：

能源類別	年度	鮮食廠	休閒廠	總量
外購電力(度)	109	20,647,309	12,157,610	32,804,919
	108	20,581,300	10,415,400	30,996,700
液化石油氣(公斤)	109	-	318,049	318,049
	108	-	209,580	209,580

重油(公秉)	109	-	468	468
	108	-	850	850
天然氣(立方公尺)	109	2,901,375	227,212	3,128,587
	108	2,989,095	37,947	3,027,042
柴油(公升)	109	2,529	22,403	24,932
	108	3,844	14,400	18,244

近兩年整體能源密集度：

年度	108年	109年
耗能量(MJ)	263,240,311	265,076,061
營收淨額(仟元)	8,588,903	8,817,321
能源密集度(MJ / 仟元)	30.65	30.06

註 3. 評估氣候變遷對現在及未來的潛在風險與機會，並採取因應措施：

風險描述	風險類別	對公司發生之衝擊		為降低風險 訂立之管理指標	指標落實情形
		短期	中、長期		
能源稅/再生能源法規	政策與法規	產生代金或罰鍰	營運成本增加或資產減損	積極參與政府各項節能輔導方案	鮮食中壢廠及休閒林口廠於 109 年及 110 年導入 ISO 50001 能源管理系統
溫室氣體排放成本增加	政策與法規	產生代金或罰鍰	營運成本增加或資產減損	積極參與政府各項節能輔導方案	鮮食中壢廠及休閒林口廠於 109 年及 110 年導入 ISO 50001 能源管理系統
節水新法規_政府開徵耗能耗水費	政策與法規	產生代金或罰鍰	營運成本增加或資產減損	推動水回收再利用方案	109 年回收水量為 56,831 噸，使用率為 100%
原物料短缺	市場	減量生產	中斷生產	分散原物料採購風險 投保產險及營運中斷險	原物料已採分散採購模式
原物料成本增加	市場	獲利減少	競爭力降低	定期檢討最佳原物料庫存計畫與簽訂長期供料合約	已提高原物料當地採購的比例並提高必要之庫存
燃料成本提高	市場	獲利減少	競爭力降低	提升能源效率、推動節能方案	逐年汰換高耗能設備及推動能源管理系統
缺電、缺水	長期性	減量生產	中斷生產	建立缺水、缺電緊急應變措施	已建立緊急應變措施或作業規範
生產能力減少或中斷(運輸困難或供應鏈中斷)	立即性	獲利減少	競爭力降低	建構供應商永續管理流程與緊急應變能力	已建立緊急應變相關作業規範
產品與服務被低碳技術取代	技術	產品與服務減少	被市場淘汰	開發出低碳產品與低碳生產技術	逐年推出低碳產品與低碳生產技術
行業別污名化	名譽	產品與服務減少	被市場淘汰	重視公司永續發展，建立正面形象	逐年降低溫室氣體排放量

綜合上述氣候變遷相關風險分析結果，共可整合成以下四大風險面向，分別是法規政策面、經濟面、環境面及社會面，公司亦針對各面向設定因應策略，以有效管控氣候變遷相關之新興風險，說明如下：

	風險類別	因應策略
法規政策面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 溫室氣體排放管制趨嚴 2. 碳稅徵收 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 蒐集國內外環保法規變動資訊，研擬因應措施。 ■ 持續進行溫室氣體減量計畫，定期進行溫室氣體盤查，並進行第三方認證。 ■ 積極參與政府各項節能輔導方案。 ■ 未來新建廠房，將朝向「綠建築」設計規劃。
經濟面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營運中斷(原料不足、廠區無法生產、運輸中斷) 2. 財產損失 3. 購料成本增加(供應商漲價) 4. 水電、瓦斯等能源漲價 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 分散原物料採購風險。 ■ 投保產險及營運中斷險。 ■ 定期檢討最佳原物料庫存計畫與簽訂長期供料合約。 ■ 運用垂直整合機制及積極有效管理，使上下游產銷順暢，成本有效控制。 ■ 推動節能管理，降低能源耗用。
環境面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 水資源不足 2. 供電吃緊 3. 溫室氣體排放量增加 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 強化水資源管理與再利用、強化供水系統管理。 ■ 建置緊急供電備援系統。 ■ 設備汰舊換新提升運轉效率。 ■ 改用低污染燃料，持續推動節能減碳工作。 ■ 再生能源裝置容量設置與提升。
社會面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶偏好與行為改變 2. 產業商譽 3. 利害關係人負面回饋 4. 影響員工人身安全 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 持續推動綠色產品研發與市場開發。 ■ 研製低耗能高附加價值產品，爭取高附加價值產品市場。 ■ 與利害關係人建立良好溝通管道。 ■ 定期舉辦員工緊急應變教育訓練，培養員工緊急應變能力。

註 4. 全公司(所有廠區)近兩年溫室氣體總和排放量統計、近兩年溫室氣體排放密集度、近兩年水資源使用量統計、近兩年水資源使用密集度、近兩年廢棄物處理量統計及近兩年廢棄物處理密集度：

1. 近兩年溫室氣體總和排放量統計(單位：二氧化碳當量(公噸))

排放量(公噸 CO2e/年)	108 年	109 年

直接排放(範疇一)	9,361.26	9,059.21
間接排放(範疇二)	15,777.32	16,697.70
總排放	25,138.58	25,756.91

2. 近兩年溫室氣體排放密集度(噸/百萬元)

年度	108年	109年
銷售收入或淨利(仟元)	8,588,903	8,817,321
溫室氣體排放總量(公噸)	26,517.68	25,756.91
排放密集度(噸/百萬元)	3.09	2.92

3. 近兩年各廠區水資源使用量統計(單位：百萬公升)

類別	年度	水源	鮮食廠	休閒廠	總量
地下水	109	淡水	92.40	106.56	198.96
	108	淡水	94.18	95.95	190.13
第三方的水(自來水廠)	109	地表水	436.40	27.14	463.54
	108	地表水	458.38	27.48	485.86
總用水量	109		528.80	133.7	662.50
	108		552.56	123.43	675.99

4. 近兩年水資源使用密集度(百萬公升/仟萬元)

年度	108	109
銷售收入或淨利(仟元)	8,588,903	8,817,321
水資源使用總量(百萬公升)	675.99	662.50
密集度(百萬公升/仟萬元)	0.79	0.75

5. 近兩年各廠區廢棄物處理量統計：(單位：公噸)

類別	年度	休閒廠	鮮食廠	廢棄物總量
一般事業廢棄物	109	1,273.40	808.55	2,081.95
	108	1,236.49	1,682.71	2,919.20
生活廢棄物	109	184.44	691.97	876.41
	108	109.99	961.19	1,071.18
其它(資源回收)	109	683.19	2,228.49	2,911.68
	108	552.14	2,603.37	3,155.51
總處理量	109	2,141.03	3,729.01	5,870.04
	108	1,898.62	5,247.27	7,145.89

6. 近兩年廢棄物處理密集度(噸/百萬元)：

年度	108	109
銷售收入或淨利(仟元)	8,588,903	8,817,321
廢棄物處理總量(公噸)	7,145.89	5,870.04
密集度(公噸/百萬元)	0.83	0.67

註 5. 人權關注事項與做法

關注項目	減緩措施	主要影響對象
提供所有員工健康與安全的工作環境	<ol style="list-style-type: none"> 落實職業病預防，促進員工身心健康，本公司依勞工健康保護規則特約職業醫學專科醫生與聘僱職護，並訂有勞工健康保護作業標準，以規範各項體格檢查、健康檢查、特殊健康檢查等之辦理並提供諮詢。 訂有勞工健康服務管理作業標準及「人因性危害預防計畫書」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫書」等，以規範相關健康管理、健康促進項目，並針對全體員工進行危害評估及健康維護措施。 	人因性危害高風險族群調查、異常負荷促發族群調查

杜絕不法歧視以確保工作機會均等	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每季於外勞座談會進行問卷調查，瞭解員工需求與聲音。 2. 招募任用以能力作為標準，不存在年齡、性別、種族等其他條件，並且不會進行歧視性的個人健康檢查，例如：懷孕。 3. 建立完整申訴處理機制與溝通平台，以防止與處理歧視相關事件。 	全體員工
不強迫勞動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 恪遵政府勞動法令、國際規範及公司人權政策，不強迫或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。 2. 員工出勤管理辦法中明確訂定工作時間和加班規定，逐月進行廠區及辦公室工時檢視及管控。 	全體員工
禁用童工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聯華食品絕不雇用未超過法今年齡之員工，安排面試前會先確認面試者符合法定年齡。 2. 訂定誤用童工時的協助程序。 	所有進入聯華食品招募流程之求職者
禁止職場騷擾及職場暴力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公開揭露公司人權宣言，宣導公司無騷擾、無歧視及反報復政策。 2. 依「健康促進作業指導書」、「執行職務遭受不法侵害計畫書」、「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」辦理各項事務，保護員工。 3. 員工可利用員工信箱、性騷擾防治專線等方式進行申訴，並進行相關教育訓練課程。 	全體員工
協助員工維持身心健康及工作生活平衡	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理各式健康促進活動及教育訓練，豐富工作生活平衡理念。 2. 提供外部 EAP 諮詢資源，協助員工達到生心理的最佳狀態。 	全體員工