

## 履行社會責任情形

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？		V	<p>本公司從日常營運中依重大性原則辨識可能影響企業永續發展的相關營運風險，擬訂風險管理策略與因應措施，以降低營運中斷的可能性。</p> <p>目前針對特定事項或重要風險由各執行及負責單位進行辨識、評估、篩選，並擬定因應策略之相關計劃，定期進行監督追蹤以達持續改善，落實PDCA循環式品質管理加強風險管理作業。(註1)</p> <p>為善盡企業之社會責任，於供應商稽核條文中已納入環境、社會評估，以推動綠色環境、減少能源消耗為核心思想，輔導供應商落實環保回收再利用、環境生態平衡之維持，同時建立自主檢測能力，作為碳足跡盤查依據，達到永續環保之社會責任，並針對員工權益及福利納入評估項目。</p> <p>每月定期於財務月會中，由董事長及總經理，親自參與檢討各項營運數據，以期提早察覺營運的缺失，即早因應潛在風險。</p>	與企業社會責任實務守則相符
二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會		V	<p>本公司於104年起設有企業社會責任之負責單位，由總經理擔任主任委員，負責企業社會責任政</p>	與企業社會責任實務守則相符

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
報告處理情形？			策、制度或相關管理方針及具體推動計劃之提出及執行。	
<p>三、環境議題</p> <p>(一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>		V	<p>本公司體認到全球氣候變遷對食品產業將帶來質與量的衝擊，除積極配合政府政策與法規全面進行環境污染防治外，更以「守法紀」、「省能源」、「勤減廢」、「綠生產」及「要落實」等五大面向制定環境方針，建立合適之環境管理制度，說明如下：</p> <p>「守法紀」：建置完善的環保設施以保證廢水、廢氣及噪音均能達標排放。</p> <p>「省能源」：藉由持續汰換耗能設備並使用高效率設備，減少能源耗用。</p> <p>「勤減廢」：持續實施廢棄物減量及資源回收再利用。</p> <p>「綠生產」：要求產品設計與製造過程符合減廢與輕薄包裝的環保規範。</p> <p>「要落實」：推動全員環保教育宣導，落實能源、物料不浪費的觀念與行動。</p>	與企業社會責任實務守則相符
(二)公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？		V	本公司為履行環境永續發展之企業責任，要求各廠區從製程包材減量與生產物料不浪費著手進行	與企業社會責任實務守則相符

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>源頭管理，積極做好廢棄物減量及資源回收再利用的工作。具體作法如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重視消費者需求，由消費者角度來設計產品包裝 規格大小及使用便利性，在新包材的設計與研究上，持續開發最具經濟效益並能保護內容物的輕量包材，並積極推動「易回收」、「低汙染」、「省能源」的包裝概念，朝向對地球環境友好的綠色包裝發展。</li> <li>2. 持續規劃公司系列產品包材減量計劃，2019年減量產品：可樂果、卡迪那、元本山海苔包材減量，乾燥劑用量每年下降，紙箱規格統整使棧板運送量最佳化等，同時，展開全品項易開、易撕性包材專案，透過材質應用與優化調整，友善消費者使用體驗。</li> <li>3. 響應政府環保政策，公司規劃在2020年計算2019年海苔碳足跡，申請海苔減碳標籤，預計2020年獲得減碳標籤(目前有40支產品獲得)，善盡企業社會責任，達到節能減碳愛地球的目標。</li> </ol>

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明(註2)
			4. 工廠之廢水以含有糖、澱粉、油脂及懸浮固體的有機性質為主，針對有機廢水採用生物系統處理，減少化學藥液使用和污泥產出。針對排放的廢水，委託經環保署認證的第三方檢驗機構檢測，確保排放水質合於法規要求，以降低對環境負荷的衝擊。	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？		V	<p>本公司參考相關氣候變遷資訊並依產業特性，辨識短中長期氣候變遷風險與機會，採以一致性評估方式，評估十年內可能發生之風險並依潛在衝擊程度、潛在脆弱度，產出氣候變遷風險矩陣，鑑別出重大性風險後，展開相對應之因應措施。</p> <p>本公司依短中長期氣候變遷風險情形訂定「各類災害緊急應變措施辦法」規劃執行緊急應變措施，來因應與降低氣候變遷可能產生之自然災害(如:水災、風災、乾旱等)對公司營運之影響，持續強化以多方面向來評估與檢視氣候風險可能為公司所帶來之衝擊，除採以因應略緩減氣候變遷風險之影響外，更積極藉由氣候變遷機會點掌握商機，創新開發相關業務與產品。</p>	與企業社會責任實務守則相符

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？			<p>本公司針對過去二年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，皆揭露於企業社會責任報告書中。</p> <p>本公司節能減碳及溫室氣體減量的策略如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合政府節能政策，達成年度節電率百分之一以上之目標。</li> <li>2. 持續進行耗能設備汰換措施，優化能源使用效率。</li> <li>3. 增加採購具有節能標章的設備，導入節能設計之產品與製程。</li> <li>4. 研訂太陽光電及太陽能熱水系統之設計與推展時程，擴大再生能源的利用。</li> <li>5. 改用低汙染燃料，以天然氣鍋爐取代重油鍋爐。</li> <li>6. 空氣污染防制採取「源頭管理、多段式處理」，廠內已建置高效能除污防制設備，以最佳管理與操作模式，來處理可能之污染源達到合格之排放條件，以降低環境衝擊，同時定期維修保養除污防制設備以確保正常運作，達成友善排放的目標。</li> </ol>	與企業社會責任實務守則相符

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			<p>本公司減少用水及其他廢棄物管理之政策如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 裝設節水水龍頭，導入低耗水製程以減少水資源耗用。</li> <li>2. 未來規劃設置廢水回收系統，將回收之廢水轉為廁所馬桶或澆花使用。</li> <li>3. 針對廢棄物提出「零廢棄」，由過去末端「妥善處理」，改採「源頭減量」為優先，減少使用一次性廢棄物及塑膠袋，持續實施廢棄物減量及資源回收再利用。</li> <li>4. 推動產品包材減量及產品減碳標籤申請。</li> <li>5. 推動生產設備自動化，降低異常情形減少廢棄物料產生。</li> </ol>	
<p>四、社會議題</p> <p>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>		V	<p>本公司恪守國家有關勞動及性別相關之法令，支持並尊重全球各地的人權保護宣言及政策，本公司訂有人權宣言，其內容為：提供所有員工健康與安全的工作環境、杜絕不法歧視以確保工作機會均等、不強迫勞動、禁用童工、禁止職場騷擾及職場暴力、協助員工維持身心健康及工作生活平衡、提供員工訓練與自我發展的機會與管道，支持員工的職涯發展、建立暢通的溝通管道，維持和諧的勞資關係、</p>	與企業社會責任實務守則相符

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			定期檢視及評估相關制度及作為。 另本公司將相關之工作規則，放置於公司內部網頁，員工得隨時查閱個人權益。提供員工相關保險及生育/育嬰假。本公司針對所有員工皆以職能為主，對於不同之性別、國籍、種族、信仰或黨派等皆一視同仁並公平對待。	
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？		V	本公司設有職工福利委員會，定期/不定期舉辦各項活動及員工旅遊等福利項目。 本公司已訂定薪酬政策並定期與薪酬委員會成員進行審核修訂，並於工作規則及相關規範中明定休假、福利措施、獎勵及懲戒制度。另外，每年度依據經營績效成果及同仁績效表現進行調薪及獎金發放。	與企業社會責任實務守則相符
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？		V	1. 公司致力於安全與健康工作環境之提升，對於辦公室、原料處理場、檢驗室、倉庫、鍋爐室等員工工作環境安全之規劃，除依照職業安全衛生法及相關子法之規定辦理，設置符合必要之安全衛生設施，且依規定辦理自動檢查、檢測及第三方查驗工作，以確保安全裝置之有效性。另設有專職安全健康單位及人員依照職	與企業社會責任實務守則相符

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>業安全衛生法執行安全健康相關業務，並訂有各項安全作業自主管理辦法供員工遵循，以祈防止職業災害發生。公司並委託勞動部認可之環境檢驗測定機構定期辦理作業環境測定，更進一步的結合員工健康管理，以控制與消除作業環境之不良影響，及作為改善方向之參考。</p> <p>2. 新進人員作業前皆須接受職業安全衛生教育訓練，定期由各單位執行員工訓練或安全健康宣導活動，每年舉辦消防暨緊急應變訓練及演練，對使用危害性化學品之作業人員，舉辦危害性化學品標示及通識課程等。</p> <p>3. 公司定期舉辦健康檢查及健檢異常率分析持續追蹤員工健康檢查異常項目。並於各廠區設置保健室，配有職業衛生護理人員與聘僱特約職業醫學科專科醫師。</p> <p>4. 公司針對健康檢查狀況、同仁需求辦理健康促進活動，藉由舉辦全公司健康相關競賽活動、定期公告衛教資訊、辦理健康講座等方式，促進員工身心健康。</p>
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培	V		<p>公司每年依據經營方針擬定年度訓練及人才發展</p> <p>與企業社會責任實務守則相符</p>



評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
訓計畫？			策略，並結合組織及單位發展需求、人力現況，擬定人才發展計劃，及展開重點核心課程、管理課程、專業課程、通識課程，以及生產關鍵技能訓練等培訓計劃與內容，以內部實體授課、外部專業訓練、數位學習、職務輪調、實務演練等多元的學習方式與管道並搭配相關評鑑及績效考核機制，有效強化人員工作所需職能，提升人員素質與達到工作績效，以持續強化公司整體競爭力。	
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示、公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？		V	鑒於食安法規異動頻繁，各事業部均有相關的食安管理機制，進行相關法規的鑑別，以法遵合規為第一要務。 本公司產品皆經相關檢驗流程，並經本公司品保部及相關單位共同把關確認相關標示、包裝及文宣之使用，符合主管機關之法令規範及國際準則。 本公司訂有「客訴處理辦法」並提供暢通的溝通管道，公司設有 0800 專線、官網、FB 粉絲團、聯華 E 購網及 service 信箱等消費者溝通管道，獲取客戶對於產品的寶貴建議，由專業客服專人負責產品品質服務、產品諮詢、建議等相關	與企業社會責任實務守則相符

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			業務，並執行客訴之接收、立案、處理及後續追蹤等作業，確保客戶及消費者的權益，進而提升產品品質及食品安全衛生。	
(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？		V	<p>1.本公司供應商管理現由專責單位專職進行，訂有「供應商管理辦法」，內容包含基本衛生、原料、製程安全性及風險評估、環境(廢水、空汙、廢棄物)管理、供應商對人權之管理、供應商勞工安全評鑑等。另外，除了每年定期針對供應商的品質、交期進行評鑑外，公司的採購、品保、研發人員亦會不定期至國外訪查供應商，針對所見的缺失立即提出改善建議，確實做好為國人健康把關的任務。</p> <p>2.本公司於 107 年起與供應商簽訂之合約中皆包含誠信經營與企業社會責任同意書。同意書中包含人權、食品安全及環境保護條款。供應商如有違反同意書內容時公司得隨時終止或解除契約。</p>	與企業社會責任實務守則相符
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方		V	<p>本公司每年出版企業社會責任報告書，並於公開資訊觀測站及公司網站上揭露。</p> <p>2018 年社會責任報告書依循全球報告倡議組織</p>	與企業社會責任實務守則相符

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
驗證單位之確信或保證意見？			<p>(Global Reporting Initiative, GRI)的 GRI Standards 核心選項(Core)編製，以及參酌食品加工行業類別補充指標(Food Processing Supplement)、AA1000 當責性原則、聯合國永續發展目標 (United Nations Sustainable Development Goals, UN SDGs)、ISO 26000 及「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」指引進行非財務面向的揭露。</p> <p>為提升與 GRI Standards 和 ISAE 3000 之查證標準符合度，以及表現聯華食品之營運透明度，本報告書通過勤業眾信聯合會計師事務所之確信，符合 GRI Standards 核心選項(Core)、「確信準則公報第一號」及「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」，由會計師出具確信意見書。</p>
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：</p> <p>本公司已於民國105年5月11日董事會通過「企業社會責任實務守則」，且與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」無顯著差異。</p>			
<p>七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：</p> <p>1. 本公司生產線已建立及執行追蹤追溯之相關作業，所有生產產品皆可進行追蹤追溯功能。2016年起公司建立安心履歷系統，消費者僅</p>			

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>需使用手機輕掃包裝QR Code，即可連接至聯華食品「安心履歷」，從原料來源、原料檢驗到成品檢驗內容皆全部透明公開。目前安心履歷已涵蓋聯華休閒食品廠旗下所有的品牌。</p> <p>2. 本公司秉持「取之於社會，用之於社會」的精神，除定期、不定期捐助公益團體外，在員工雇用方面，優先雇用本國勞工；各廠及各辦公室積極推動垃圾分類、使用節能燈具，落實政府節能減碳的政策。</p> <p>3. 有鑑於糧食危機及食安問題日益嚴重，聯合國宣布2019年起推動「世界食品安全日」，讓食品安全躍升為全球都應關注的課題。為喚起各界對食安的重視及協助業者掌握趨勢，食力傳媒與本公司舉辦「2019食安創新大論壇」，邀集產官學界專家及業界先進，共同探討食品業面對的挑戰與機會，打造更安全、安心的產業環境。</p> <p>4. 聯華食品秉持「自然、安心、美味，Joy In Every Bite」的企業使命，以高於雙潔淨標章要求的「全天然」做為產品定位，強調嚴選素材、全天然無添加與自然風味，達到源自潔淨、忠於天然的目標。</p> <p>5. 其他相關重要資訊，請參考本公司網站企業社會責任相關資訊。(http://www.lianhwa.com.tw)</p>

註 1. 本公司之風險評估與因應策略：

考量面	風險類型	風險執行說明
經濟面	原物料風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期檢討最佳庫存規劃。</li> <li>2. 簽訂長期供貨合約，具長期穩定供應能力。</li> <li>3. 擬定缺料機動調整生產的計劃。</li> </ol>
	生產中斷風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年定期舉辦消防及工安訓練，加強員工緊急應變能力。</li> <li>2. 定期維修保養消防設備及公共安全設施。</li> <li>3. 生產設備定期維修保養，提升設備妥善率。</li> <li>4. 針對公司投保財產險及中斷營運險。</li> <li>5. 銷貨及進貨交易，投保貨物運輸險，人員投保公共意外責任險。</li> <li>6. 訂定各類氣候異常緊急應變計劃，加強緊急應變能力。</li> </ol>
	營運風險	<p>每月定期於財務月會中，由董事長及總經理，親自參與檢討各項營運數據，以期提早察覺營運的缺失，即早因應潛在風險。</p>
環境面	廢水、空污及廢棄物處理風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據政府法規建置完善的環保設施，保證廢水、廢氣及噪音均能達標排放。</li> <li>2. 廢棄物清運處理必須遴選有合格許可證的清運及處理廠商，勘查清運及處理過程是否合法，並訂定相關清運處理合約。</li> </ol>
	儲運作業及安全風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運輸車輛需領有合格檢驗證明，需具備完善緊急應變能力與計劃。</li> <li>2. 運輸承攬商之車輛依規定定期檢查，並定期召開安全會議。</li> <li>3. 既有工業管線擬定維運計劃，制訂相對應風險控制對策。</li> </ol>
社會面	人才技術傳承風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關技術與營運管理必須制定標準書與作業規範。</li> <li>2. 定期召開會議，讓專業知能與技術情報得以交流。</li> </ol>
	資訊安全風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定資訊管理作業規範，以更嚴謹的方式維護公司資訊安全。</li> <li>2. 強化員工個資保護及資訊操作安全。</li> </ol>